



Secrétariat fédéral

Vos réf. C.D.337/D/116

Nos réf. 0275_A_20210611

Personnes de contact

A. MAIRIAUX : aubry.mairiaux@unsp-finances.be

B. TORREKENS : bart.torrekens@minfin.fed.be

Brussel - Bruxelles,
11 juin 2021 – 11 juni 2021

Monsieur Vincent Van Peteghem
Vice-Premier ministre, ministre des Finances et
Président du Comité de Secteur II - Finances,
Rue de la Loi 12 et
Rue des Colonies, 11 - 2^e étage
1000 Bruxelles

**Concerne : Comité de Secteur II-Finances n° 116 du
10 mai 2021.**

**Administration générale des Douanes et Accises :
état des lieux.**

Monsieur le Ministre des Finances, Président du
Comité de Secteur II - Finances,

Monsieur le Président du Comité de direction du SPF
Finances,

Monsieur le Directeur P&O du SPF Finances,

Monsieur l'Administrateur général des Douanes et
Accises,

Après avoir reçu les engagements et précisions de
l'Autorité, l'UNSP – Secteur Finances a consulté ses
membres. Cette consultation donne lieu aux prises de
position suivantes sur les éléments contenus dans le
projet de Protocole :

1. Remédier à la pénurie aiguë de personnel dans l'AG
D&A en se contentant de mettre en œuvre, dans la
mesure du possible, le plan de personnel actuel et de
continuer à prévoir des remplacements 1/1 pour les
fonctions de contrôle et fonctions shifts, est
insuffisant. Par ailleurs, nous constatons que, malgré
l'octroi de crédits, le remplacement du 1/1 dans les
services opérationnels est souvent retardé. De plus,
ces efforts minimes sont complètement réduits à
néant par la réduction annuelle générale imposée aux
crédits du personnel. Un engagement concret en

**Betreft : Sectorcomité II-Financiën nr. 116 van 10
mei 2021.**

**Algemene Administratie van de Douane en
Accijnzen: stand van zaken.**

Mijnheer de Minister van Financiën, Voorzitter van
het Sectorcomité II - Financiën

Mijnheer de Voorzitter van het Directiecomité van de
FOD Financiën,

Mijnheer de stafdirecteur P&O van de FOD Financiën,

Mijnheer de Administrateur-Generaal van de Douane
en Accijnzen,

Na ontvangst van de engagementen en
verduidelijkingen van de Overheid heeft de NUOD -
Sector Financiën zijn leden geconsulteerd. Uit deze
consultatie volgt volgende standpuntinname m.b.t.
de elementen vervat in het ontwerp van Protocol:

1. Remediëren aan het schrijnend personeelstekort
bij de AA D&A door enkel het bestaande
personeelsplan maximaal uit te voeren en te blijven
voorzien in een 1/1 vervanging voor controle- en
shiftfuncties, is ontoereikend. Bovendien stellen we
vast dat, ondanks het voorzien van kredieten, de 1/1
vervanging bij de operationele diensten vaak op zich
laat wachten. Deze minimale inspanningen worden
daarenboven volledig tenietgedaan door de
opgelegde verdere algemene jaarlijkse afbouw van de
personeelskredieten. Er moet nu een concreet

faveur d'efforts supplémentaires doit maintenant être pris. Une augmentation substantielle est nécessaire afin de ne pas compromettre davantage le fonctionnement opérationnel.

2. La réalisation du projet « 100% Scanning » aidera sans aucun doute l'AG D&A à remplir ses missions. Maintenir les scanners opérationnels et le traitement des constatations via le scanning entraîneront un volume de travail supplémentaire considérable. Les informations que nous avons reçues sur ce projet ne sont pas suffisamment concrètes pour évaluer si le recrutement supplémentaire de 431 personnes est suffisant. La combinaison d'un étalement sur 13 ans et d'une nouvelle réduction linéaire annuelle de 2 % des crédits de personnel risque de faire disparaître le recrutement supplémentaire plus rapidement qu'il ne pourra être réalisé.

3. En raison de l'avancement de la campagne de vaccination corona, une grande partie des douaniers ont déjà reçu leur première vaccination ou leur invitation à se faire vacciner. Le reste devrait suivre bientôt. L'UNSP – Secteur Finances regrette que le personnel des douanes n'ait pas eu la possibilité de se faire vacciner en priorité, comme cela a été le cas pour les autres fonctions essentielles qui sont restées actives sur le terrain dans des conditions identiques pendant le confinement. Les douaniers estiment que le fait que leurs demandes n'aient jamais été satisfaites et que, dans l'intervalle, la priorité ait été donnée à des emplois non essentiels, témoigne d'un manque de respect et de considération envers eux.

4. La rectification de la situation jugée discriminatoire par l'arrêt de la Cour Constitutionnelle du 31 janvier 2019 sera enfin réalisée.

Il y a moins de clarté en ce qui concerne une mise à jour de l'annexe de la loi de 1844 et une extension du champ d'application des services actifs. Un ajustement est nécessaire pour tous les agents concernés, y compris les shifters et la recherche.

5. Allocations et indemnités :

- La modification de la liste des travaux salissants n'a été que partielle.

- Pour le nettoyage et l'entretien de l'uniforme, bien qu'il s'agisse d'une obligation légale imposée à l'employeur, un dossier sera sur la table de négociation sous peu (3 ans après qu'une solution officielle ait été demandée). Le fait que cela ait pris

engagement over bijkomende inspanningen worden gegeven. Er is een substantiële verhoging nodig om de operationele werking niet verder in gevaar te brengen.

2. Het realiseren van het project '100% Scanning' zal de AA D&A ongetwijfeld helpen bij het uitvoeren van haar taken. Het operationeel houden van de scanners en het afhandelen van de vaststellingen via de scanning zal een aanzienlijk bijkomend werkvolume met zich meebrengen. De info die we kregen over dit project is onvoldoende concreet om te kunnen inschatten of de bijkomende werving van 431 personeelsleden volstaat. De samenhang van een spreiding over 13 jaar met een verdere jaarlijkse lineaire afbouw van 2% op de personeelskredieten dreigt er voor te zorgen dat de bijkomende wervingen sneller zullen worden afgebouwd dan ze kunnen worden gerealiseerd.

3. Door de vooruitgang van de corona-vaccinatiecampagne, hebben een groot deel van de douaniers inmiddels hun eerste vaccinatie of hun uitnodiging tot vaccinatie reeds ontvangen. De rest zou spoedig moeten volgen. De NUOD - Sector Financiën betreurt dat aan het douanepersoneel geen prioritaire vaccinatiemogelijkheid werd geboden, daar waar dit voor andere essentiële functies die tijdens de lockdown in identieke omstandigheden op het terrein actief bleven, wel het geval was. Dat nooit gevolg werd gegeven aan hun vraag en dat er intussen ook niet-essentiële beroepen prioriteit kregen, ervaren de douaniers als weinig respectvol en als een gebrek aan waardering.

4. Het rechtzetten van de door het arrest van 31 januari 2019 van het Grondwettelijk Hof als discriminerend beschouwde situatie zal eindelijk worden gerealiseerd.

Over een actualisering van de bijlage van de wet van 1844 en een de uitbreiding van het toepassingsgebied van de actieve diensten is er minder duidelijkheid. Er is een aanpassing noodzakelijk voor alle betrokken ambtenaren, ook voor de shifters en de opsporing.

5. Toelagen en vergoedingen:

- Het aanpassen van de lijst van bevuilende werken gebeurde slechts gedeeltelijk.

- Voor het reinigen en onderhouden van het uniform, nochtans een wettelijke verplichting opgelegd aan de werkgever, komt er binnenkort eindelijk (3 jaar nadat er officieel naar een oplossing werd gevraagd) een dossier op de onderhandelingstafel. Dat dit zolang heeft

autant de temps est hallucinant. Il n'est pas question d'effet rétroactif.

- L'avis négatif concernant l'allocation motard témoigne du peu de respect pour le travail effectué par ces fonctionnaires.

- La comparaison dans le cadre de l'allocation pour les armes avec les barèmes salariaux de la police ne tient pas la route. Le cadre de base de la police (niveau C = Inspecteur de la police = diplôme secondaire supérieur) est comparé au niveau B des douanes et le cadre moyen (niveau B = Inspecteur principal de police = diplôme bachelier) à la classe A1...

En outre, des négociations ont été entamées au sein de la police concernant une revalorisation des barèmes salariaux.

6. En ce qui concerne la demande de considérer certains services comme des « services qui concourent à la sécurité civile, publique et militaire » dans le cadre de l'application de la loi du 14 décembre 2000 fixant certains aspects de l'aménagement du temps de travail dans le secteur public, il est surprenant que l'interdiction du travail du dimanche et l'interdiction du travail de nuit soient mentionnées, étant donné que l'exception « pour l'exécution de missions de contrôle et d'inspection » s'applique déjà. L'absence de mention des mesures d'accompagnement concernant l'horaire de travail quotidien est également surprenante.

7. La demande de mettre la fin de la restructuration à la Douane, le maintien des services sur l'ensemble du territoire et le renforcement des services de terrain dans tout le pays, n'est pas satisfaite.

8. L'absence de solutions constructives et respectueuses du personnel en matière de planning pour les différents services travaillant en shift reste un sujet de préoccupation.

9. En prévision des solutions à la problématique des shifts, une communication sans ambiguïté avec le terrain est nécessaire. Il est inacceptable que des initiatives locales soient prises prématurément sur base de résultats préliminaires ou de pistes de réflexion discutées au sein du groupe de travail.

De plus, nous déplorons :

- l'absence d'agenda précis pour chacune des mesures ;

aangesleept is hallucinant. Van enig retroactief effect is geen sprake.

- Het negatieve advies m.b.t. de toelage motorrijder getuigt van weinig respect voor het werk dat deze ambtenaren verrichten.

- De vergelijking in het kader van de toelage wapendracht met de loonschalen van de Politie houdt geen steek. Het basiskader van de politie (niveau C = Inspecteur van de politie = diploma hoger secundair) wordt vergeleken met niveau B bij de douane en het middenkader (niveau B = Hoofdinspecteur van de politie = diploma bachelor) met de klasse A1...

Bovendien werden er bij de Politie intussen onderhandelingen opgestart over een opwaardering van de weddeschalen.

6. Wat betreft het verzoek om in het kader van de toepassing van de wet van 14 december 2000 tot vaststelling van sommige aspecten van de organisatie van de arbeidstijd in de openbare sector bepaalde diensten te beschouwen als "diensten die bijdragen tot de burgerlijke, openbare en militaire veiligheid", is het verwonderlijk dat het verbod op zondagswerk en verbod op nachtarbeid worden vermeld, gezien de uitzondering "voor de uitvoering van controle- en inspectieopdrachten" reeds van toepassing is. Het niet vermelden van de begeleidingsmaatregelen op vlak van het dagelijks werkrooster is evenzeer verwonderlijk.

7. Er wordt niet tegemoet gekomen aan de vraag om een einde te maken aan de herstructurering bij de Douane door diensten over het hele grondgebied te handhaven en de buitendiensten over het hele land te versterken.

8. Het ontbreken van constructieve en personeelsvriendelijke oplossingen voor de planning van de verschillende diensten die in shiften werken, blijft actueel.

9. In afwachting van oplossingen voor de problematiek shiften, is een eenduidige communicatie naar het terrein toe noodzakelijk. Het is onaanvaardbaar dat er lokale initiatieven worden genomen op basis van voorlopige vaststellingen of denkplaatjes die worden besproken in de werkgroep.

We betreuren bovendien:

- het uitblijven van een concrete agenda voor de uitvoering van de maatregelen;

- l'absence de respect des promesses antérieures ;
- les différentes menaces planant sur les allocations et la qualité de vie des agents des services shift.

Tenant compte des remarques formulées ci-dessus, l'UNSP – Secteur Finances **ne peut marquer son accord** sur les engagements de l'autorité relatif aux négociations menées le 10 mai 2021 au sein du Comité de Secteur II – Finances.

Monsieur le Ministre, nous vous demandons de prendre en compte l'ampleur du malaise actuel au sein de l'Administration générale des Douanes et Accises.

Les douaniers ont l'impression d'être lâchés par leur hiérarchie et de ne pas être défendus par leur ministre de tutelle et par le gouvernement fédéral.

Ils vous demandent notamment des engagements forts et un agenda précis garantissant :

- des recrutements supplémentaires et en nombre suffisant d'agents statutaires, afin de permettre à la Douane de remplir toutes ses missions en tenant compte des nouvelles missions ;
- la fin de la restructuration à la Douane, le maintien des services sur l'ensemble du territoire et le renforcement des services de terrain dans tout le pays. Une nécessité pour atteindre l'objectif de facilitateur de commerce ;
- en matière de pension, la régularisation et la prise en compte de la pénibilité du métier de douanier ; en ce compris l'attribution du tantième préférentiel plus favorable de 1/50 pour les agents effectuant des prestations identiques et soumis aux mêmes contraintes (dangers dans leurs missions, horaires atypiques, travail de nuit, les week-ends...) que leurs collègues dont le service et le grade figure dans le tableau annexé à la loi du 21 juillet 1844 ;
- pour les différents services travaillant en shift :
 - l'attribution du tantième préférentiel plus favorable de 1/50 pour les agents effectuant des prestations en équipes successives depuis

- het uitblijven van de uitvoering van vorige beloftes;
- de verschillende dreigingen op de toelagen en de levenskwaliteit van de ambtenaren die in shiften werken.

Rekening houdend met bovenvermelde opmerkingen kan de NUOD - Sector Financiën **niet akkoord** gaan met de verbintenis van de overheid naar aanleiding van de onderhandelingen van 10 mei 2021 in het Sectorcomité II – Financiën.

We vragen de Minister om zich bewust te zijn van de omvang van de malaise binnen de Algemene Directie van de Douane en Accijnzen.

De douanebeambten hebben de indruk dat ze in de steek gelaten worden door hun hiërarchie en niet verdedigd worden door hun voorgedijminister, noch door de huidige federale regering.

Ze vragen u sterke engagementen en een uitvoeringskalender die voorzien in:

- bijkomende aanwervingen, en voldoende statutaire ambtenaren om de Douane toe te laten haar taken uit te voeren rekening houdend met de nieuwe opdrachten;
- een stopzetting van de herstructureringen bij de Douane, het behoud van de diensten op het volledige grondgebied en de versterking van de diensten op het volledig grondgebied;
- op vlak van pensioenen de regularisatie en de herkenning van de zwaarte van het beroep van douanier, met inbegrip van de toekenning van de voordelige tantièmes van 1/50 voor elke ambtenaar die in dezelfde omstandigheden werkt en aan dezelfde risico's wordt blootgesteld (risico van de taken, onregelmatige prestaties, nachtarbeid, weekendwerk...) als hun collega's die opgenomen worden in de tabel in bijlage van de wet van 21 juli 1844;
- voor de verschillende diensten die in shiften werken:
 - de toekenning van de voordelige tantième van 1/50 voor de ambtenaren die ploegenarbeid

la mise en place de ces services au sein de l'AGDA en 2013 ;

- des solutions constructives et respectueuses en matière de planning ;
 - des garanties concernant les allocations et la qualité de vie des agents ;
 - une communication claire et sans équivoque de l'autorité qu'aucun changement ne sera réalisé dans l'attente de ces solutions et garanties (outil de planification informatique opérationnel, perspectives de carrière, solution transitoire de sortie de shifts en cas de changements des conditions...).
- une augmentation de l'allocation pour port d'armes ;
 - la création rapide de l'indemnité pour l'allocation motard ;
 - la reconnaissance que les services de l'AGDA peuvent déroger à la loi du 14 décembre 2000 fixant certains aspects de l'aménagement du temps de travail dans le secteur public ;
 - l'organisation de formations adéquates pour l'ensemble du personnel de l'Administration générale des Douanes et Accises.

Au vu de la situation actuelle, l'UNSP – Secteur Finances ne peut plus garantir la paix sociale au sein des services douaniers et réactive ce jour le préavis d'action.

Ce préavis couvre le personnel de l'Administration générale des Douanes et Accises pour toute action qu'il jugera utile d'entamer, et ce pour une durée indéterminée.

verrichten sinds de invoering van dit stelsel bij de AAD&A in 2013;

- constructieve en respectvolle oplossingen op vlak van planning;
 - waarborgen met betrekking tot de toelagen en vergoedingen en de levenskwaliteit ;
 - een duidelijke communicatie door de overheid dat geen enkele wijziging zal uitgevoerd worden zonder deze oplossingen en waarborgen (zoals planningstools, loopbaanperspectieven, overgangsmaatregelen om uit het systeem van de shiften te stappen bij wijziging van de voorwaarden...)
- een vergoeding voor de toelage voor wapendracht;
 - de snelle invoering van een toelage voor motorrijders;
 - de erkenning van de diensten van de AAD&A als uitzondering op de toepassing van de wet van 14 december 2000 tot vaststelling van sommige aspecten van de organisatie van de arbeidstijd in de openbare sector;
 - de organisatie van geschikte opleiding en vorming voor het voltallig personeel van de AAD&A.

Gezien de huidige situatie kan de NUOD - Sector Financiën de sociale vrede niet waarborgen binnen de diensten van de douane en heractiveren we de aanzegging tot actie.

Deze aanzegging dekt alle personeelsleden van de AAD&A voor elke vorm van actie die ze nuttig achten in te zetten en dit voor onbepaalde duur.

Pour l'UNSP - Secteur Finances,
Voor de NUOD - Sector Financiën

Aubry Mairiaux
Président fédéral

&

Bart Torrekens
Federaal voorzitter