

STATISTIEKEN

Bij de FOD Financiën zijn het voortaan de datagegevens, de geautomatiseerde selecties, de statistieken en KPI's (prestatie indicatoren) die aan de basis liggen van het functioneren van de algemene administraties, dikwijls ten koste van het gezond verstand.

Indien de statistieken een "managementtool" zijn, vormen zij echter geen doel op zich.

13.1. Denkt uw partij er aan het functioneren van de FOD Financiën in deze te herzien?

Open VLD (3)	N-VA (8)	CD&V (10)	Groen (15)	sp.a (16)
<p>Er dient volop gebruik gemaakte worden van de kansen die de digitalisering biedt. Het contact met de burger en de ondernemingen zal zoveel als mogelijk digitaal gebeuren. Het only-once principe m.b.t. het bekomen van informatie bij burgers en ondernemingen moet gerespecteerd worden. Goede voorbeelden bij de overheid (bv. tax-on-web) tonen aan dat via een doorgedreven digitalisering op de kosten kan worden bespaard, terwijl tegelijkertijd de dienstverlening naar de burgers en de bedrijven verbetert. Er zal ook volop worden geëxperimenteerd met nieuwe technologieën zoals bv. blockchain. Verder hanteren we het uitgangspunt dat meten is weten. Het bijhouden van accurate gegevens is dus essentieel in een prestatiegedreven beheer.</p>	<p>13.1. Objectiviteit en neutraliteit zijn belangrijke principes in selectie en evaluering bij de overheid. De gebruikte indicatoren moeten natuurlijk wel aansluiten bij het gezonde verstand. Een verschil tussen de gebruikte indicatoren en het gezond verstand toont een probleem bij de relevantie van de gekozen indicatoren. Die moeten dan herbekeken worden.</p>	<p>Vragen in rubrieken 7, 8, 9, 11, 12 en 13</p> <p>Een rechtvaardige fiscaliteit is onmogelijk zonder een goed werkende belastingadministratie. CD&V pleit voor extra investeringen in de fiscale administratie. Er moet een goede interne opleiding worden georganiseerd binnen de FOD Financiën om de fiscale kennis te versterken. Daarnaast is er nood aan investeringen in digitalisering. Met een beter verkeer van digitale gegevens (tussen de federale en Vlaamse belastingdienst, gerecht, RSZ) zal de overheid meer geld kunnen recupereren. Een versterking van de fiscale administratie komt niet alleen de efficiënte inning van de belastingen ten goede, maar leidt ook tot betere dienstverlening aan de burgers en bedrijven.</p>	<p>13.1. Het behoort tot de opdracht van de diensten van de FOD Financiën om zich op een zo efficiënt en doelgericht mogelijke wijze te organiseren. Datagegevens kunnen hierbij een hulp zijn, maar men mag er niet blindelings op vertrouwen. Het blijft een aanvulling op de ervaring en knowhow om bepaalde controles uit te voeren.</p>	<p>13.1. JA.</p>