

INFORMATICA

Heel dikwijls worden informatisering en digitalisering als argumenten gebruikt om de personeelsvermindering binnen de FOD Financiën te rechtvaardigen.

De informatica is echter verre van efficiënt bij de FOD Financiën: de pannes, bugs en andere technische problemen vormen, jammer genoeg, een dagelijkse bron van irritatie bij het personeel. Het bewijs hiervoor was terug te vinden in het resultaat van de enquête gerealiseerd door de NUOD in februari 2019 bij het personeel waar deze bevestigden méér dan 20 dagen per jaar gemiddeld te verliezen ingevolge informatica problemen.

12.1. Welke zijn de door uw partij beoogde maatregelen om deze situatie te verbeteren?

12.2. Wenst u het personeelsbestand van de FOD Financiën nog meer te verminderen ingevolge een verder doorgedreven informatisering? Indien bevestigend, welke zijn dan uw informatica plannen die toelaten om het personeelsbestand te verminderen?

Open VLD (3)	N-VA (8)	CD&V (10)	Groen (15)	sp.a (16)
<p>Er dient volop gebruik gemaakte worden van de kansen die de digitalisering biedt. Het contact met de burger en de ondernemingen zal zoveel als mogelijk digitaal gebeuren. Het only-once principe m.b.t. het bekomen van informatie bij burgers en ondernemingen moet gerespecteerd worden. Goede voorbeelden bij de overheid (bv. tax-on-web) tonen aan dat via een doorgedreven digitalisering op de kosten kan worden bespaard, terwijl tegelijkertijd de dienstverlening naar de burgers en de bedrijven verbetert. Er zal ook volop worden geëxperimenteerd met nieuwe technologieën zoals bv. blockchain. Verder hanteren we het uitgangspunt dat meten is weten. Het bijhouden van accurate gegevens is dus essentieel in een prestatiegedreven beheer.</p>	<p>12.1. We moeten enorm focussen op performante informatica systemen. De gehele huidige en toekomstige dienstverlening hangt daarvan af. De overheid moet strengere voorwaarden opleggen voor IT-providers en resultaat gerichte beoordelingen. Contracten waar providers enkel voor ingezette tijd en middelen betaald worden, maar niet in functie van resultaten, moeten zoveel mogelijk gemeden worden. Projecten moeten doordachter en doelmatiger intern voorbereid en opgevolgd worden.</p> <p>12.2. Personeelsbestand moet in functie van de realiteit bekeken worden. In functie van de effectieve noden en de effectieve gezette stappen in de digitalisering. Niet de gehoopte. Wij hebben de ambitie om de digitalisering in de overheid door te zetten, maar performante informaticasystemen zijn daar wel een voorwaarde voor, geen nagedachte.</p>	<p>Vragen in rubrieken 7, 8, 9, 11, 12 en 13</p> <p>Een rechtvaardige fiscaliteit is onmogelijk zonder een goed werkende belastingadministratie. CD&V pleit voor extra investeringen in de fiscale administratie. Er moet een goede interne opleiding worden georganiseerd binnen de FOD Financiën om de fiscale kennis te versterken. Daarnaast is er nood aan investeringen in digitalisering. Met een beter verkeer van digitale gegevens (tussen de federale en Vlaamse belastingdienst, gerecht, RSZ) zal de overheid meer geld kunnen recupereren. Een versterking van de fiscale administratie komt niet alleen de efficiënte inning van de belastingen ten goede, maar leidt ook tot betere dienstverlening aan de burgers en bedrijven.</p>	<p>12.1. Bij de ontwikkeling van programma's is het aangewezen mensen te betrekken die er dagelijks mee moeten werken. Er moet serieus geïnvesteerd worden op vlak van servers en programma's.</p> <p>12.2. Nee</p>	<p>12.1. Het beheer van en kennis over de IT omgeving en de gebruikte software dient veel meer in handen te zijn van de FOD zelf, in plaats van uitbesteed te worden aan externe firma's.</p> <p>12.2. Informatisering heeft wat ons betreft niet tot doel het personeelsbestand te verminderen, maar wel de inzet van het personeel efficiënter te maken.</p>