

De grote barometer van Financiën

Resultaten en analyses

AA Douane en Accijnzen

Personeelsbestand

Verloop van de effectieven op uw dienst: **Vermindering voor 78%**

Noodzakelijke wijziging om op optimale wijze uw opdrachten te kunnen uitvoeren:

Verhoging van 56%



Werkomstandigheden - werklast

Hoe zijn uw werkomstandigheden geëvolueerd gedurende de laatste 5 jaar?

Ze zijn (in belangrijke mate) verminderd: **67%**

Hoe evolueerde uw persoonlijke werklast?

Deze is (sterk) toegenomen: **80%**

Laat uw huidige werklast toe om het totaal van uw opdrachten optimaal te realiseren?

NEE

74%



Stressniveau

Evolutie van het stressniveau van de laatste vijf jaren:

Verhoging voor **77%**



Volgens u,

is het stressniveau gestegen
met **53%** in 5 jaar!

Dienstverlening van uw algemene administratie

Evolutie van de dienstverlening van uw algemene administratie :

Zij ging er (enorm)
op achteruit: **73%**



Opleidingen



Denkt u dat het aanbod opleidingen, binnen de FOD Financiën, voldoende is?

NEE**81%**

Denkt u dat het aanbod opleidingen aangepast is aan uw noden?

NEE**88%**

Dagen van technische opleidingen in 2018:

gemiddeld **3,6 dagen**

De FOD Financiën en u...

Heeft u het gevoel te beschikken over loopbaanmogelijkheden, en evolutie hierin, bij de FOD Financiën?

NEE**67%**

Heeft u, gedurende de laatste vijf jaren, er ernstig over nagedacht om de FOD Financiën te verlaten?

JA**46%**

30% van de beambten overweegt de FOD Financiën te verlaten in de nabije toekomst, terwijl ze nog niet pensioengerechtigd zijn.



U en uw algemene administratie

Heeft u, gedurende de laatste vijf jaren, er ernstig over nagedacht om te zoeken naar een andere administratie/stafdienst?

JA**50%**

En in de nabije toekomst?

JA**32%**

Heeft u het gevoel ondersteund te worden door het *top management* van uw algemene administratie?

NEE**91%**

Terwijl u met **53%** bent om u gesteund te voelen door uw hiërarchische meerdere.

Strijd tegen de fiscale fraude

Evolutie inzake de strijd tegen de fiscale fraude

Ze is (in belangrijke mate) verminderd:

81%



Volgens de beambten die op de diensten werken, die de fiscale fraude bestrijden, is de relevante selectie van dossiers via de informatica:

3,7/10

Die relevante selectie gaat achteruit: **4,7/10** 5 jaar geleden.

Het aantal dossiers die centraal zouden moeten geselecteerd worden :

43%

Uw rapport

Werkomstandig-
heden

5,4/10



De kwaliteit
inzake
technische
opleidingen

3,9/10



Kwaliteit van de
actuele strijd
tegen de
fiscale fraude

3,4/10



De hoeveelheid
inzake
technische
opleidingen

3,3/10



Perspectieven
inzake loopbaan
mogelijkheden

3,9/10



Werkmethoden

3,4/10



Het gevoerde
beleid binnen
uw algemene
administratie

3,3/10



Het respect
van het top
management
t.o.v. het
personeel

3,2/10

