

De grote barometer van Financiën

Resultaten en analyses

AA Bijzondere Belastinginspectie

Personeelsbestand

Verloop van de effectieven op uw dienst: **Vermindering voor 43%**

Noodzakelijke wijziging om op optimale wijze uw opdrachten te kunnen uitvoeren:

Verhoging van 31%



Werkomstandigheden - werklast

Hoe zijn uw werkomstandigheden geëvolueerd gedurende de laatste 5 jaar?

Ze zijn (in belangrijke mate) verminderd: **34%**

Hoe evolueerde uw persoonlijke werklast?

Deze is (sterk) toegenomen: **55%**

Laat uw huidige werklast toe om het totaal van uw opdrachten optimaal te realiseren?

JA

52%



Stressniveau

Evolutie van het stressniveau van de laatste vijf jaren:

Verhoging voor 60%



Volgens u,

is het stressniveau gestegen met 14% in 5 jaar!

Dienstverlening van uw algemene administratie

Evolutie van de dienstverlening van uw algemene administratie :

Zij ging er (enorm)
op achteruit: **47%**



Opleidingen



Denkt u dat het aanbod opleidingen, binnen de FOD Financiën, voldoende is?

NEE**63%**

Denkt u dat het aanbod opleidingen aangepast is aan uw noden?

NEE**65%**

Dagen van technische opleidingen in 2018:

gemiddeld **6,1 dagen**

De FOD Financiën en u...

Heeft u het gevoel te beschikken over loopbaanmogelijkheden, en evolutie hierin, bij de FOD Financiën?

NEE**63%**

Heeft u, gedurende de laatste vijf jaren, er ernstig over nagedacht om de FOD Financiën te verlaten?

JA**41%**

24% van de beambten overweegt de FOD Financiën te verlaten in de nabije toekomst, terwijl ze nog niet pensioengerechtigd zijn.



U en uw algemene administratie

Heeft u, gedurende de laatste vijf jaren, er ernstig over nagedacht om te zoeken naar een andere administratie/stafdienst?

JA**54%**

En in de nabije toekomst?

JA**39%**

Heeft u het gevoel ondersteund te worden door het *top management* van uw algemene administratie?

NEE**83%**

Terwijl u met **67%** bent om u gesteund te voelen door uw hiërarchische meerdere.

Strijd tegen de fiscale fraude

Evolutie inzake de strijd tegen de fiscale fraude

Ze is (in belangrijke mate) verminderd:

64%



Volgens de beambten die op de diensten werken, die de fiscale fraude bestrijden, is de relevante selectie van dossiers via de informatica:

4,5/10

Die relevante selectie gaat «vooruit»: **4,4/10** 5 jaar geleden.

Het aantal dossiers die centraal zouden moeten geselecteerd worden:

42%

Uw rapport

Werkomstandig-
heden

6,1/10



De kwaliteit
inzake
technische
opleidingen

5,4/10



Kwaliteit van de
actuele strijd
tegen de
fiscale fraude

4,5/10



De hoeveelheid
inzake
technische
opleidingen

4,8/10



Perspectieven
inzake loopbaan
mogelijkheden

4,2/10



Werkmethoden

4,5/10



Het gevoerde
beleid binnen
uw algemene
administratie

4,5/10



Het respect
van het top
management
t.o.v. het
personeel

4,3/10

