



Antwerpen, 13 maart 2019.

Mijnheer de Voorzitter,

Gezien de naderende verkiezingen wil de **Nationale Unie der Openbare Diensten (NUOD)** haar leden maar ook het geheel van de federale en regionale ambtenaren en hun families inlichten over de ingenomen standpunten door de verschillende politieke partijen over verschillende problemen.

Daarom wensen wij het standpunt van uw partij inzake verschillende problemen betreffende het openbaar ambt (de verschillende entiteiten), bij de FOD Financiën en de fiscaliteit in zijn geheel.

De antwoorden zullen eveneens gepubliceerd worden op onze internetsite en worden hernomen in een extra dossier van ons maandelijks vakbondsmagazine, de Flash-NUOD.

1. HET STATUUT VAN DE AMBTENAREN

- 1.1. Staat uw partij gunstig t.o.v. het behoud van de specificiteit van het statuut van de ambtenaren?
- 1.2. Is uw partij bereid om een absolute prioriteit te waarborgen voor de aanwerving van statutaire ambtenaren via SELOR?
- 1.3. Denkt uw partij er aan om het statuut van de ambtenaren te hervormen tijdens de volgende legislatuur? Zo ja, welke zijn dan de belangrijkste maatregelen die u denkt in te voeren?
- 1.4. Denkt uw partij er aan de verschillende types verloven en toegestane afwezigheden aan het personeel van het openbaar ambt te wijzigen? Zo ja, welke zouden dan de maatregelen zijn die u in deze materie wil uitwerken?
- 1.5. Denkt uw partij aan een mogelijke herziening voor de federale ambtenaren om het niet gebruikte jaarlijkse ziekteverlof op te sparen? Zo ja, heeft uw partij de intentie een verzekering gewaarborgd inkomen te voorzien?

2. AANTREKKELIJKHEID VAN HET FEDERAAL OPENBAAR AMBT

Talent aantrekken in het openbaar ambt wordt meer en meer complex. Getuige hiervan is de moeilijkheid om kandidaten te vinden voor bepaalde aanwervingsexamens in bepaalde regio's van het land.

De resultaten van een enquête gehouden in februari 2019 bij het personeel van de FOD Financiën spreken voor zich:

- 57,7 % van het personeel zou niet langer postuleren bij de FOD Financiën in de huidige omstandigheden;
- 62,4 % van het personeel zou een naaste niet langer aanraden om bij de FOD Financiën te postuleren.

- 2.1. Voorziet uw partij om op het even welke wijze het werk bij het openbaar ambt te herwaarderen? Zo ja, welke maatregelen overweegt u?
- 2.2. Heeft u de intentie te pogen het bestaande salarisverschil tussen de openbare en de privésector te verminderen gezien dit salarisverschil hoofdzakelijk bestaat uit alle aangeboden extralegale voordelen in de privésector? Bij gelijk brutosalaris kan het nettosalaris oplopen tot verschillende honderden euro's dankzij de extralegale voordelen.
- 2.3. Het welzijnsbeleid is een zeer belangrijk probleem in deze "talentenstrijd".

Wij stellen nu namelijk een aanzienlijke achteruitgang vast inzake toegekende voordelen binnen het openbaar ambt inzake welzijn. Vele voordelen werden afgeschaft.

Wat is de houding van uw partij inzake het welzijnsbeleid? Welke concrete maatregelen denkt u te ontwikkelen in deze materie?

- 2.4. De mogelijkheden te kiezen voor deeltijds werk die een beter evenwicht toelaten tussen werk en privé. Voorziet uw partij in meer opties voor het personeel inzake deeltijds werk zoals dit in andere landen het geval is? Zo ja, welke zijn de maatregelen die u denkt te ontwikkelen?
- 2.5. Het telewerk, indien dit kan worden beschouwd als een verbetering van het welzijn, is eveneens een niet verwaarloosbare opportuniteit voor de federale werkgever om logistieke, financiële en milieu kosten te verminderen. De productiviteit van een telewerker komt ook aan bod. Maar de telewerker stelt een aanzienlijke verhoging van de privé kosten vast in functie van het aantal dagen telewerk. Denkt uw partij er aan een compensatie aan te bieden voor die werkingskost thuis?

3. PERSONEELSBESTAND

- 3.1. De federale administratie heeft deelgenomen aan de inspanning inzake de verlaging van de werkingskosten van het openbaar ambt. Wij stellen echter een veel aanzienlijker vermindering vast van het personeelsbestand bij het federaal openbaar ambt in vergelijking met de gewestelijke en gemeentelijke diensten. Onze opdrachten ten dienste van de burger zijn niettemin (behalve bepaalde overdrachten van bevoegdheden naar de regio's) niet verminderd. Dit veroorzaakt een aanzienlijke daling van de aangeboden dienstverlening en, de facto, van de tewerkstelling.

Wenst uw partij door te gaan met de vermindering van het personeelsbestand van het federaal openbaar ambt door slechts gedeeltelijk de natuurlijke uitstroom te vervangen?

- 3.2. In die context heeft de FOD Financiën een veel aanzienlijker vermindering van zijn personeelsbestand ervaren dan het federale gemiddelde (een vermindering van 29,4 % over 10 jaar t.o.v. een vermindering van 12,7 % voor het overige federaal openbaar ambt). Niettemin heeft de FOD Financiën, in deze moeilijke budgettaire periode, een belangrijke rol te spelen inzake de strijd tegen de fiscale fraude en voor budgettaire inkomsten. Wij hebben reeds herhaaldelijk aangetoond dat een ambtenaar van de FOD Financiën veel meer opbrengt dan hij kost.

Wenst uw partij verder het personeelsbestand van de FOD Financiën te verminderen door slechts gedeeltelijk de natuurlijke uitstroom te vervangen?

- 3.3. Indien het personeelsbestand nogmaals zou verminderen, welke zijn dan volgens uw partij, de taken die zouden worden opgegeven in elk van de entiteiten?
- 3.4. Wat is de houding van uw partij inzake de evolutie van het aantal controleurs binnen de FOD Financiën?
- 3.5. De FOD Financiën kent momenteel een grote achterstand in zijn aanwervingen: 1800 voorziene aanwervingen in de voorgaande personeelsplannen werden nog niet geconcretiseerd. Welke zijn de voorziene maatregelen van uw partij met het oog op versnelde wervingsprocedures en het vermijden van de actuele problemen?

4. INTERIM WERK BINNEN HET OPENBAAR AMBT

- 4.1. Sedert 1 februari is interim werk mogelijk in bepaalde federale diensten.

Wat is de houding van uw partij inzake die toevlucht tot (duur) interim werk in het openbaar ambt en meer bepaald in het kader van exclusieve overheidsstaken?

5. PENSIOEN

Wij wensen het standpunt te kennen van uw partij inzake pensioen:

- 5.1. Wenst u de pensioenleeftijd te behouden op 67 jaar?
- 5.2. Welke nieuwe hervormingen overweegt u inzake pensionering van burgers in het algemeen en ambtenaren in het bijzonder?
- 5.3. Denkt u er aan de berekeningswijze van het bedrag van het pensioen in het openbaar ambt te herzien. Zo ja, wat zijn uw denkpluisten?
- 5.4. Wat is de houding van uw partij inzake de zwaarte van de beroepen voor het pensioen binnen het federaal openbaar ambt en, meer in het bijzonder, binnen de FOD Financiën?
- 5.5. Sedert 1993 neemt de algemene wet van 21 juli 1844 op de burgerlijke en kerkelijke pensioenen, de gepresteerde diensten van een deel van het personeel van de Algemene Administratie van Douane en Accijnzen met een graad niet opgenomen in voormelde wet, niet in overweging.

Vanaf dat moment, terwijl ze dus geaffecteerd zijn in vroeger genoemde "Opsporingsdiensten", de "gemotoriseerde Brigades" en andere vergelijkbare diensten inzake actieve dienst, genieten die personeelsleden niet van het preferentieel tantième van 1/50e voor de berekening van hun rustpensioen in tegenstelling tot hun directe collega's (maar ook politiecollega's) en dit terwijl ze identieke prestaties leveren en bloot gesteld zijn aan dezelfde risico's (gevaren, variabel uurrooster, nacht- en weekendwerk, weeromstandigheden ,enz.).

Denkt uw partij er aan, aan deze aberratie te remediëren en met retro actief effect, het specifieke mechanisme van de "actieve dienst" eveneens genaamd "preferentieel tantième" toe te passen voor het geheel van het personeel die hetzelfde "zware" beroep uitoefent zoals voorzien in het arrest van het Grondwettelijk Hof 11/2019 van 31 januari 2019?

6. INDEXERING VAN DE SALARISSEN

- 6.1. Engageert uw partij er zich toe om de indexering van de salarissen te behouden en geen toevlucht te zoeken in een index sprong?

7. LOOPBAAN

Het personeel van de FOD Financiën staat in het bijzonder gekend voor zijn brede technische competentie, onmisbaar voor een kwalitatieve dienstverlening aan de bevolking maar eveneens voor een efficiënte strijd tegen de fiscale fraude t.o.v. boekhouders, advocaten en meer en meer gespecialiseerde fiscalisten. Die competenties die het departement ruim ten goede komen, steunden op een specifieke technische loopbaan die het personeel aanmoedigde om zich op te leiden en deel te nemen aan loopbaanexamens. Die loopbaan garandeerde eveneens een relatieve onafhankelijkheid t.o.v. fiscalisten die onder aanzienlijk privébelang werkzaam zijn.

Ter herinnering, hierbij de verklaring van de Voorzitter van het Directiecomité van de FOD Financiën ten tijde van zijn auditie bij de Commissie van Financiën en Budget in de Kamer, op 25 mei 2012 : "*De FOD Financiën beschikt over een relatief efficiënt systeem van opleidingen en technische brevetten die toelaten om intern carrière te maken binnen de diensten. Dit systeem biedt een meerwaarde en moet dus behouden kunnen blijven*".

Helaas werd deze specifieke loopbaan Financiën benadeeld ten voordele van de gemeenschappelijke loopbaan met een vanzelfsprekend risico van verlies aan kennis voor de FOD Financiën.

Deze specificiteit afschaffen staat gelijk aan een neerwaartse nivellering van het departement... en dit terwijl het personeel geconfronteerd wordt met specialisten (advocaten, fiscalisten, juristen...) die meer en meer tot de top behoren!

- 7.1. Is uw partij klaar om een echt specifieke, aantrekkelijke, technische loopbaan binnen de FOD Financiën, te verdedigen?
- 7.2. Vele fiscale materies worden geregionaliseerd met een overname van het personeel van de FOD Financiën. Staat uw partij gunstig t.o.v. een specifieke technische loopbaan op het niveau van de gewestelijke administratie?

8. CENTRALISATIE EN PLAATSELIJKE DIENSTEN

Tijdens de afgelopen jaren heeft de FOD Financiën een nooit geziene centralisatie van zijn diensten beleefd (er blijven slechts een paar eenheden per provincie over). Dit houdt het einde in van de aanwezigheid van Financiën en van de dienstverlening in de rurale gebieden.

- 8.1. Welke is de houding van uw partij t.o.v. die centralisatie?
- 8.2. Welke maatregelen neemt u in overweging teneinde een kwalitatieve, bereikbare, openbare dienst te voorzien, namelijk door het vrijwaren of opnieuw voorzien van kantoren in rurale gebieden?
- 8.3. Staat uw partij gunstig t.o.v. de creatie van "federale huizen" in de gebieden en de gemeenten zonder FOD Financiën (die federale huizen zouden de diensten van verschillende FOD's en zelfs van gewestelijke administraties hergroeperen en zouden nabije dienstverlening aanbieden in het geheel van het land)?
- 8.4. Enkele maanden geleden werden door de FOD Financiën 11 infocentra opgericht, zijnde 1 per provincie... behalve voor één provincie, namelijk Waals-Brabant. Bijgevolg dienden de bewoners, maar eveneens de bedrijven van Waals-Brabant, zich te verplaatsen naar Brussel, Charleroi, Bergen, Namen of Luik voor een rechtstreeks contact met het personeel van de FOD Financiën...of dienden zij zich tevreden te stellen met telefonische of elektronische communicatie! Denkt uw partij er aan te remediëren aan deze lacune en om een infocentrum op te richten in Waals-Brabant?

9. OPLEIDING

Enkele jaren geleden besliste het management van Financiën de professionele opleidingscentra af te schaffen terwijl deze een troef vormden van het departement en herkenning genoten voor hun competentie en hun techniciteit. Deze afschaffing veroorzaakte een aanzienlijke achteruitgang van de opleiding binnen de FOD Financiën en in het bijzonder voor de nodige verdere, permanente opleiding.

Nochtans eist de toenemende complexiteit van onze fiscaliteit, bovenop een loopbaan gebaseerd op technische examens, een continu verdergezette, kwalitatieve opleiding.

- 9.1. Is uw partij bereid om te investeren in de opleiding van ambtenaren en meer bepaald in een permanente vorming?
- 9.2. Is uw partij overtuigd van de noodzaak om hoofdzakelijk voltijdse leraren te behouden in de opleidingscentra naast de occasionele leraren die operationele taken en opleiding combineren?

10. STRESS

- 10.1. Sedert verschillende jaren neemt het absentisme wegens stress, binnen het federaal openbaar ambt, enorm toe. Dit geldt evenzeer voor burn-out. Welke zijn de maatregelen die door uw partij hier tegen zullen worden ondernomen met in acht neming van het feit dat louter symptomatische behandeling, in tegenstelling tot remediëren aan de oorzaken, geen echte oplossing biedt, wel in tegendeel...?

11. DOUANE

- 11.1. De Europese Commissie voorziet jaarlijks financiële middelen aan de Belgische Staat om de douanediens te financieren. Toch worden deze middelen slechts gedeeltelijk toebedeeld aan die douanediens. Is uw partij bereid om de totaliteit van deze fondsen te heroriënteren voor de controle opdrachten van de douane?
- 11.2. Gedurende de laatste maanden heeft het personeel van de Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen actief deelgenomen aan de strijd tegen het terrorisme. Indien hen echter een risicopremie (toewijzing voor wapendracht) wordt toebedeeld, is dit bedrag (49 € bruto per maand) zéér laag t.o.v. de werkelijke risico's en in vergelijking met gelijkaardige toebedeelde premies voor andere ambtenaren. Is uw partij gunstig gestemd inzake een herwaardering van deze risicopremie voor de douaniers?

12. INFORMATICA

Heel dikwijls worden informatisering en digitalisering als argumenten gebruikt om de personeelsvermindering binnen de FOD Financiën te rechtvaardigen.

De informatica is echter verre van efficiënt bij de FOD Financiën: de pannes, bugs en andere technische problemen vormen, jammer genoeg, een dagelijkse bron van irritatie bij het personeel. Het bewijs hiervoor was terug te vinden in het resultaat van de enquête gerealiseerd door de NUOD in februari 2019 bij het personeel waar deze bevestigden méér dan 20 dagen per jaar gemiddeld te verliezen ingevolge informatica problemen.

- 12.1. Welke zijn de door uw partij beoogde maatregelen om deze situatie te verbeteren?
- 12.2. Wenst u het personeelsbestand van de FOD Financiën nog meer te verminderen ingevolge een verder doorgedreven informatisering? Indien bevestigend, welke zijn dan uw informatica plannen die toelaten om het personeelsbestand te verminderen?

13. STATISTIEKEN

Bij de FOD Financiën zijn het voortaan de datagegevens, de geautomatiseerde selecties, de statistieken en KPI's (prestatie indicatoren) die aan de basis liggen van het functioneren van de algemene administraties, dikwijls ten koste van het gezond verstand.

Indien de statistieken een "managementtool" zijn, vormen zij echter geen doel op zich.

13.1. Denkt uw partij er aan het functioneren van de FOD Financiën in deze te herzien?

14. SOCIALE VERKIEZINGEN

De kwaliteit van het sociaal overleg is een factor die een grotere stabiliteit in de sociale vrede toelaat.

Teneinde zo goed mogelijk de belangen van het personeel te verdedigen, zou onze syndicale organisatie wensen dat sociale verkiezingen zouden worden georganiseerd binnen het Openbaar ambt. Via deze procedure zou de representativiteit van de syndicale delegaties worden gegarandeerd.

Evenzeer, teneinde de diversiteit van de syndicale vertegenwoordiging te promoten in alle sectoren, zou het opportuun zijn de huidige drempel van representativiteit te verlagen naar 5 %, zijnde dezelfde drempel zoals de politieke partijen.

14.1. Welke is de houding van uw politieke formatie met betrekking tot deze vragen?

14.2. Zou u bereid zijn een wetsvoorstel te steunen inzake het organiseren van sociale verkiezingen binnen het Belgisch openbaar ambt, voor de verlaging van de drempel inzake representativiteit en het toewijzen van subsidies/dotaties aan alle syndicale organisaties in verhouding tot hun representativiteit in een sector?

15. FISCALITEIT

15.1. Denkt uw partij er aan de fiscaliteit te vereenvoudigen?

15.2. Welke fiscale hervorming voorziet uw partij uit te werken? In welke mate zal deze fiscale hervorming een echte fiscale en sociale rechtvaardigheid toelaten? Gaat u akkoord met de NUOD om te bevestigen dat een vermindering van de fiscale druk onverwijld moet samengaan met een aanzienlijke intensifiëring van de strijd tegen de fiscale fraude en precieze maatregelen om de belastinginning te verbeteren?

15.3. Op 7 mei 2009 werden door de Parlementaire onderzoekscommissie, inzake grote dossiers van fiscale fraude, vele aanbevelingen gedaan. Engageert uw partij zich tot een strikte toepassing en in werking treden van het geheel van de aanbevelingen onder de volgende legislatuur?

15.4. Het rapport pleitte er voor dat de bevoegde ministers jaarlijks zouden moeten verslag uitbrengen aan de Kamer inzake het in werking treden van de aanbevelingen van de Commissie. Dat verslag zou moeten geanalyseerd worden door het Rekenhof voor het onderzoek door de bevoegde commissie. Engageert uw partij er zich toe deze aanbeveling te respecteren?

15.5. Wat is de houding van uw partij inzake de opheffing van het fiscaal bankgeheim?

15.6. Welke middelen neemt uw partij in overweging om efficiënt te strijden tegen de fiscale paradisijs, deze binnen de Europese Unie inbegrepen?

15.7. Welke is de houding van uw partij betreffende de bescherming van klokkenluiders?

15.8. Welke is uw houding inzake de opheffing van het bankgeheim en de toewijzing van de hoedanigheid van gerechtelijk officier van politie aan de fiscale experts?


15.9. De criteria om onder het toezicht te vallen van de Administratie van grote ondernemingen werden aanzienlijk opwaarts herzien in 2019. Van 50 bedienden gemiddeld, van 9.000.000 € zakencijfer en 4.500.000

€ totaal bilan, naar 100 bedienden, 50.000.000 € zakencijfer en 100.000.000 € totaal bilan. Die getallen richten zich naar de praktijken in de andere Europese landen. Met dit verschil echter dat er geen consolidatie in acht genomen wordt in België. Vele multinationals zijn voortaan niet meer gecontroleerd door de Administratie van grote ondernemingen omwille van de opheffing van die criteria. Denkt uw partij er aan dit te wijzigen?

U dankend voor de aandacht die u verleent aan onze vragenlijst, verblijven wij,

Hoogachtend,

Voor de NUOD - Sector Financiën



Bart Torrekens
Federaal voorzitter