

De grote barometer van Financiën

Resultaten en analyses



Volledig dossier gerealiseerd door de NUOD - Sector Financien
Maart 2019

62% van het personeel raadt af te postuleren bij de FOD Financiën

Geen enkel loopbaan perspectief voor 66% van het personeel

DE SCHOK VAN DE GETALLEN

Stresstoename voor 75% van het personeel

65% van het personeel ontevreden over Jobs@Fin

Aanbod onaangepaste opleiding voor 80% van het personeel

2/10



Inkrimping van het personeelsbestand: EEN GROOT PROBLEEM!

Verloop van de effectieven op uw dienst: **Vermindering voor 76%** (van de deelnemers)

Is deze vermindering gelinkt aan de digitalisering / automatisering van bepaalde taken?



80%



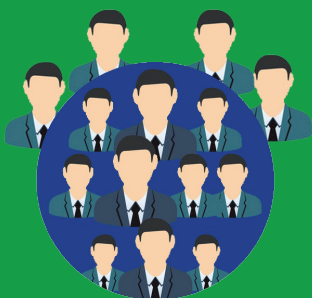
Compenseert deze digitalisering volledig de vermindering van het personeelsbestand in uw dienst?



85%

Noodzakelijke wijziging om op optimale wijze uw opdrachten te kunnen uitvoeren:

Verhoging van 39%



Podium van de administraties die het meest nood hebben aan een verhoging van het personeelsbestand:

Fiscaliteit
+ 39%

Douane
+ 56%

ICT
+ 36%



Werkomstandigheden - werklast

Hoe zijn uw werkomstandigheden geëvolueerd gedurende de laatste 5 jaar?

Ze zijn (in belangrijke mate) verminderd: **60%**

Hoe evolueerde uw persoonlijke werklast?

Deze is sterk toegenomen: **77%**

Laat uw huidige werklast toe om het totaal van uw opdrachten optimaal te realiseren?



69%

Uw rapport

Uw werkomstandigheden

5,6/10



Het stressniveau schiet de hoogte in

Evolutie van het stressniveau van de laatste vijf jaren:

Verhoging voor 75%

waarvan er voor 34 % van de beambten het stressniveau sterk gestegen is.

Volgens u, **is het stressniveau gestegen met 41%** in 5 jaar!

Deze verhoging van het stressniveau versterkt nog meer met de leeftijd:
van 37 % voor de beambten jonger dan 31 jaar tot

44% voor de beambten tussen 51 en 60 jaar oud.



Podium van de administraties waar stress het meest is toegenomen

Douane
77%

Patrimonium
documentatie
78%

Fiscaliteit
76%



Deze herhaalde inkrimpingen van het personeel hebben een grote impact op uw dagelijks leven

We merken een direct verband op tussen de evolutie van het personeelsbestand, de werkomstandigheden, de werklust en het stressniveau.

We hadden al vermoedens van die link, maar jullie antwoorden bevestigen het!

Personeelsbestand van mijn dienst:	Mijn werkomstandigheden zijn (fel) achteruitgegaan	Mijn werklust is (fors) gestegen	Mijn werklust belet me mijn taken af te werken	Het stressniveau, ervaren door het personeel, is (sterk) gestegen
Is heel sterk gestegen	33%	60%	40%	47%
Is gestegen	38%	63%	49%	57%
Is stabiel gebleven	46%	61%	50%	58%
Is verminderd	61%	71%	72%	77%
Is zeer sterk gedaald	77%	87%	86%	90%

Een vanzelfsprekendheid:

De snelle en massale aanwerving van nieuwe collega's moet een prioriteit zijn!

De FOD FINANCIËN EN ZIJN MISSIES: DE VRIJE VAL ZET ZICH VOORT. ERGER NOG, DEZE VERSNELT NOG!

In 2014 hebben we jullie mening gevraagd betreffende de evolutie van de kwaliteit van de dienstverlening, gegeven door FOD FINANCIËN, en de strijd tegen de fiscale fraude de laatste 5 jaren. U had geantwoord:

Evolutie van de dienstverlening van de FOD Financiën naar de burgers

Ze is (in belangrijke mate) verminderd: **52%**

Evolutie inzake de strijd tegen de fiscale fraude

Ze is (in belangrijke mate) verminderd: **55%**

In 2019, op dezelfde vragen, **zijn uw antwoorden nog veel pessimistischer!**

Evolutie van de dienstverlening van de FOD Financiën naar de burgers

Ze is (in belangrijke mate) verminderd:
75%

Evolutie inzake de strijd tegen de fiscale fraude

Ze is (in belangrijke mate) verminderd: **81%**
en zelfs **82%** voor de beambten die de fiscale fraude bestrijden.

De vrije val versnelt nog!

En de dienstverlening door uw algemene administratie / stafdienst gaat dezelfde weg op:

Zij ging er (enorm) op achteruit:

68%



Podium van de administraties, waar het personeel massaal bevestigt dat de dienstverlening (sterk) achteruit gegaan is

Fiscaliteit
71%

Douane
73%

Patrimonium
documentatie
& Inning en
Invordering
70%



Uw rapport

De kwaliteit van dienstverlening actueel aangeboden aan de burgers door de FOD Financiën

De kwaliteit van de actuele strijd tegen de fiscale fraude

4,1/10

3,4/10



De FOD Financiën en u...



IN VIJF JAAR

Uw globale opinie betreffende uw werkgever:

Er (fors) op achteruit gegaan: **72%**

De respons op uw noden door de FOD Financiën:

Ging deze er (sterk) op achteruit: **62%**



Heeft u het gevoel te beschikken over loopbaanmogelijkheden, en evolutie hierin, bij de FOD Financiën?

NEE

66%



Heeft u, gedurende de laatste vijf jaren, er ernstig over nagedacht om de FOD Financiën te verlaten?

JA

41%



24% van de beambten overweegt de FOD Financiën te verlaten in de nabije toekomst, terwijl ze nog niet pensioengerechtigd zijn.

Zou u, in de huidige omstandigheden, opnieuw een job binnen de FOD Financiën wensen?

Nee: **58%**



Zou u, in de huidige omstandigheden, iemand aanraden een job te zoeken bij de FOD Financiën?

Nee: **62%**



Uw rapport

Uw salaris
(vergoedingen,
premies e.a. niet
inbegrepen)

6,6/10



Uw
vergoedingen,
premies e.a.

4,4/10



De diensten
en voordelen
aangeboden aan
het personeel

3,7/10



De
perspectieven
inzake loopbaan
mogelijkheden

4,1/10



U en uw algemene administratie / stafdienst...

Heeft u, gedurende de laatste vijf jaren, er ernstig over nagedacht om te zoeken naar een andere administratie/stafdienst?

**47%**

En in de nabije toekomst?

**29%**

Heeft u het gevoel ondersteund te worden door het top management van uw algemene administratie / stafdienst?

**91%**

Terwijl u met **58%** bent om u gesteund te voelen door uw hiërarchische meerdere.



Podium van de administraties waarvan de personeelsleden massaal bevestigen NIET door hun Hoog Management gesteund te worden

Fiscaliteit
93%

Patrimonium
documentatie
93%

ICT
92%



Uw rapport

De opgelegde werkmethoden binnen uw algemene administratie / stafdienst

3,7/10

Het gevoerde beleid binnen uw algemene administratie / stafdienst

3,6/10

Het respect van het top management van uw algemene administratie / stafdienst t.o.v. het personeel

3,2/10

Hierbij de administraties die het slechtst scoren inzake:

Strategie

Patrimonium
documentatie
3,4/10

Douane
3,3/10

ICT
3,5/10

Werkmethoden

Patrimonium
documentatie
3,6/10

Douane
3,4/10

Fiscaliteit
3,7/10

Respect van het top management

Fiscaliteit
3,1/10

Patrimonium
documentatie
2,9/10

Douane &
Inning en
Invordering
3,2/10

Te noteren dat geen enkele algemene administratie / stafdienst het gemiddelde bekommt in één van die disciplines...

De BBI heeft echter de beste quoteringen (ttz. de minst slechte) in deze drie disciplines (4,5 ; 4,5 en 4,3/10) !

Mutatie - Mobiliteit

Jobs@fin is niet geschikt voor U!

Voldoet het systeem Jobs@fin aan uw verwachtingen?



65%

Wat is, sedert de installatie van Jobs@fin, de evolutie van de vriendjespolitiek inzake mutaties, promoties, overplaatsingen, enz. bij de FOD Financiën?

Deze is (sterk) toegenomen:

63%

De actuele organisatie inzake mutatie en interne mobiliteit (Jobs@fin)

3,9/10



De gecentraliseerde selectie van de dossiers wordt in twijfel getrokken!

Volgens de beambten die op de diensten werken, die de fiscale fraude bestrijden, is de relevante selectie van dossiers via de informatica:

4,3/10

Die relevante selectie gaat achteruit: 5,2/10, 5 jaar geleden.

Het aantal dossiers die centraal zouden moeten geselecteerd worden :

48%

De opleidingen bij de FOD Financiën: ONVOLDOENDE en ONAANGEPAST

Denkt u dat het aanbod opleidingen,
binnen de FOD Financiën,
voldoende is?



74%



Dagen van technische opleidingen in
2018 :

gemiddeld **3,6 dagen**

Maar als we de 20 % beambten aftrekken, die de meeste opleidingen hebben gekregen (de stagiairs, bepaalde *geprivilegieerde* diensten), dan zakt dat cijfer naar

1,6 dag!

Denkt u dat het aanbod opleidingen
aangepast is aan uw noden?



80%



Eén beambte op vier heeft nog
**geen enkele technische
opleiding** gevolgd in 2018 !

Uw rapport

De kwaliteit
inzake technische
opleidingen

4,7/10



De hoeveelheid
inzake technische
opleidingen

4/10



En zeggen dat voor
de periode van
de vernietigende
tussenkomsst van de
vorige directeur P&O,
de opleidingen aan
FOD Financiën
uitstekend
waren en om
jaloers op te
zijn....



De andere resultaten en meer bepaald per
administratie, zijn beschikbaar op onze
website www.nuod-financien.be

De informatica: een enorm probleem

Verloren werkdagen in 2018 ten gevolge van de informatica problemen



Gemiddeld per beambte: **20,1 dagen**



Uw rapport

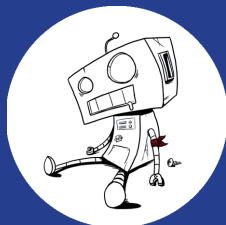
**De snelheid van
het algemene
informatica
netwerk**

3,7/10



**De betrouwbaarheid
van het algemene
informatica
netwerk**

4,1/10



**De informatica
bij de
FOD Financiën**

4,4/10



De BBI: een gespaarde administratie?

Als we de resultaten analyseren per algemene administratie/stafdienst, dan constateren we dat, zelfs al zijn de resultaten nietenderend, BBI gemiddeld de beste kwota's bekomt:

- niet zo een grote inkrimping van het personeel;
- werkdruk veel schappelijker;
- stressniveau lager;
- meer opleidingen;
- betere resultaten ivm. de strategie, de manier van werken en het respect vanuit het management...

Het gaat hier over de administratie, die het meest gespaard is gebleven, wat personeelsinkrimping betreft...

Dit is geen toeval!

Beleidsexpertise en -ondersteuning: catastrofale resultaten

Gezien deze stafdienst veel kleiner is, en dus onvermijdelijk het kleiner aantal antwoorden op deze enquête, hebben we beslist deze niet in de verschillende podia van de slechtste stafdiensten te vermelden.

Niettegenstaande dit, zijn de resultaten catastrofaal. Oordeel zelf: strategie (3/10) – werkmethode (3,1/10) – respect vanuit het hoger management (3,2/10). De andere indicatoren zijn tevens slecht...

Nog een andere slechte leerling:

Fedorest

Het beleid gevoerd door de laatste regering

**Uw quoterings is
zonder commentaar...**

Uw rapport

**Het beleid gevoerd
door de laatste
regering t.o.v. de
ambtenaren**

2/10

