



## PERSMEDEDELING

### **Grote malaise bij de FOD Financiën!**

Enkele weken geleden heeft de NUOD - Sector Financiën een grote opiniepeiling gedaan bij het personeel van de FOD Financiën.

Duizenden personeelsleden hebben er aan deelgenomen. De resultaten zijn catastrofaal. Enkele voorbeelden:

- **75% van de personeelsleden zeggen dat de kwaliteit van de dienstverlening, aangeboden door de FOD Financiën aan de burgers, er enorm op achteruit is gegaan!**
- **De strijd tegen de fiscale fraude is er met 81% op achteruit gegaan!**
- **58% van de personeelsleden zouden niet opnieuw een betrekking postuleren bij de FOD Financiën in de huidige omstandigheden en 62 % zouden dit niet aan een naaste aanraden!**
- **91% van de personeelsleden voelen zich niet gesteund door het top management!**

Het personeel plaatst grote vraagtekens bij de gevoerde strategie door de FOD Financiën, de werkmethodes, de opleiding, de informatica...

Bart Torrekens (voorzitter van de NUOD):

Die catastrofale resultaten verwonderen ons niet...

Het personeel van de FOD Financiën vraagt niets liever dan de hun toevertrouwde taken uit te voeren maar in de huidige omstandigheden is dit onmogelijk geworden! De exclusieve overheids taken worden door deze regering voortdurend uitgehouden.

Gedurende jaren hebben de opeenvolgende regeringen blindelings het personeelsbestand afgebouwd. Maar met het huidige personeelsbestand is het niet langer mogelijk een kwalitatieve dienstverlening aan te bieden aan de burgers en nog minder mogelijk te strijden tegen de fiscale fraude.

Meer dan 1800 beambten, die dienden in dienst te treden voor eind 2018, zijn nog niet aangeworven!

Dit personeelstekort en de opgelegde budgettaire besparingen hebben eveneens menige hervormingen veroorzaakt als ook het sluiten van vele kantoren binnen het departement. Al deze hervormingen werden helaas niet overlegd met het personeel maar werden hen gewoon opgelegd en dit al te dikwijls in totale afwezigheid van enig gezond verstand zonder rekening te houden met de broodnodige hulp om het personeel hun taken te laten vervullen!

En wat te zeggen van de opleiding of eerder het gebrek aan opleiding, meer bepaald de voortdurende opleiding! De informatica is eveneens een catastrofe!

Het personeel van de FOD Financiën is ten einde raad. Het is triest gestemd te zien wat er is geworden van hun departement als ook van de actuele desinvestering. De NUOD eist dat dringende maatregelen worden genomen. Minister De Croo moet er voor zorgen dat de voorziene rekruteringen er zéér dringend aankomen!

In deze verkiezingsperiode doet de NUOD eveneens een oproep aan alle politieke partijen om de betreuzenswaardige toestand van de FOD Financiën te analyseren en om echte prioriteit te geven aan de strijd tegen de fiscale fraude en een correcte dienstverlening aan de burgers.

Het werk van de toekomstige minister van Financiën zal enorm zijn om het departement opnieuw te lanceren, een vitale exclusieve missie voor de financiën van de Staat!

Alle resultaten van onze enquête zijn beschikbaar op onze internet site door te klikken op volgende link: [https://www.nuod-financien.be/wp-content/uploads/2019/03/DOS201903\\_Barometer-van-Financien.pdf](https://www.nuod-financien.be/wp-content/uploads/2019/03/DOS201903_Barometer-van-Financien.pdf)

*Grote malaise bij de FOD Financiën! (27-03-2019) – Perscommuniqué*