



PERSCOMMUNIQUÉ

De informatica bij de FOD Financiën: een catastrofe!

91 % van de ambtenaren bevestigen dat de informatisering en digitalisering niet de personeelsvermindering compenseren!

Bij de FOD Financiën veroorzaken defecten, onbeschikbaarheid en andere vertragingen inzake informatica een verlies van meer dan 14 dagen per jaar en per ambtenaar!

NEEN, informatica is niet DE oplossing en de personeelsverminderingen veroorzaken een rechtstreekse vermindering van dienstverlening voor de bevolking en strijd tegen de fiscale fraude.

De minister van Financiën bevestigt regelmatig dat de informatisering en digitalisering, de reeds uitgevoerde drastische personeelsverminderingen binnen de FOD Financiën, compenseren (min 18% in 5 jaar; min 29 % in 10 jaar).

Hij brengt echter nooit enig bewijs dat dit zou moeten bevestigen.

Integendeel, de defecten, de onbeschikbaarheid en andere vertragingen inzake informatica nemen nog toe binnen de FOD Financiën.

Om de juiste toestand te kennen en te beschrijven van de informatica binnen de FOD Financiën heeft de NUOD een grote bevraging georganiseerd bij het personeel. Deze bevraging is zeker niet wetenschappelijk maar gezien het hoge aantal deelnemers (ongeveer 3500) zijn de resultaten meer dan pertinent.

De resultaten zijn catastrofisch en kunnen worden geraadpleegd in ons volledig dossier via de volgende link: [LINK](#).

Ziehier de belangrijke vaststellingen:

Informatisering en digitalisering, verre van DE oplossing

91 % van de ambtenaren preciseren dat binnen hun administratie de informatisering en digitalisering **niet de personeelsvermindering compenseren**.

Meer dan 14 dagen verloren per jaar en per ambtenaar

De informatica als werkinstrument is zelfs de oorzaak van een aanzienlijk tijdverlies voor de ambtenaren van de FOD Financiën.

4,7 is het gemiddelde van de antwoorden op de vraag "Geef een getal voor het aantal verloren werkdagen sedert begin 2018 ingevolge informatica problemen".

4,7 verloren werkdagen op 4 maanden! Dit geeft 14,1 jaarlijks verloren werkdagen door elke ambtenaar van de FOD Financiën! Indien we dit getal vermenigvuldigen met het aantal personeelsleden, dan neemt dit gigantische proporties aan!

De toestand is niet verbeterd

Tijdens de laatste jaren is noch de betrouwbaarheid (73 % NEEN) noch de snelheid (78 % NEEN) van het werkinstrument informatica binnen de FOD Financiën verbeterd.

Conclusie

NEEN, de informatica is niet DE oplossing! NEEN, de informatisering en digitalisering compenseren niet de personeelsvermindering! Het tegenovergestelde beweren is totaal onwaar.

Wel integendeel, de NUOD heeft het reeds aangetoond: de personeelsvermindering veroorzaakt onvermijdelijk een vermindering van dienstverlening voor de bevolking en de strijd tegen de fiscale fraude (minder controleurs-minder controles-minder inkomsten voor de overheid).

Op het gebied van ICT zijn vele veranderingen noodzakelijk:

- Een globale visie op lange termijn moet worden ontwikkeld. Die visie moet de noden van het personeel tegemoet komen en de informatica moet een degelijk betrouwbaar werkinstrument worden dat het personeel heel efficiënt en concreet bijstaat in de te vervullen taken.
- De NUOD is en blijft steeds positief ingesteld betreffende modernisering maar investeringen zijn essentieel inzake personeel en op het gebied van materiaal (het is bijvoorbeeld prioritair de capaciteiten van het informatica netwerk uit te breiden).