



## ***NUOD –sector Financiën***

### ***INFO 2011-11***

INFO is een nieuwsflash bestemd voor het personeel van Financiën

nummer 2011/11 dd. 14-12-2011

Gelieve uit te hangen of te verspreiden onder het personeel

#### **INVOEREN ONTWIKKELINGCIRKELS (EVALUATIE)**

Op 6 december 2011 stelde het 'Expertisecentrum Kennis- en Competentiebeheer' van de stafdienst P&O Financiën de aanpak en implementatie voor van de ontwikkelcirkels.

Ontwikkelcirkels zijn de benaming voor een nieuw evaluatiesysteem.

Het nieuwe evaluatiesysteem wordt geleidelijk ingevoerd: in 2012 golf 1 (120 chefs en 1500 medewerkers), in 2013 golf 2 (820 chefs en 8442 medewerkers) en in 2014 golf 3 (eerder een tsunami: 2954 chefs en 22412 medewerkers).

Het directiecomité heeft eenzijdig beslist de evaluatietermijn in te korten (van twee naar één jaar en na een onvoldoende van één jaar naar zes maanden). De NUOD eiste een termijn van drie jaar maar een onderhandeling die naam waardig werd niet gevoerd.

De invoering van de ontwikkelcirkels zal ook gepaard gaan met een nooit geziene bureaucratie (wie sprak er ook al weer van administratieve vereenvoudiging?): minimaal vier gesprekken per cyclus met per gesprek 4 momenten en acht stappen! ! !

Bovendien heeft de NUOD aangeklaagd dat geen specifieke opleiding was voorzien voor de medewerkers. Zij heeft dan ook geëist dat alle medewerkers recht hebben op een neutrale en klassieke opleiding. De Overheid heeft toegezegd dit mee te nemen.

#### **PROEFPROJECT TELEWERK**

De administratie heeft een proefproject betreffende telewerk (thuiswerken) voorgesteld. Hieraan zullen een 150-tal medewerkers kunnen deelnemen. Na een evaluatie wil men tegen 2013 het project uitbreiden.

Telewerk is geen recht maar evenmin een verplichting. Dit wil zeggen dat enkel aan telewerk kan gedaan worden als zowel chef als medewerker hiermee akkoord gaan.

De NUOD vindt de wijze waarop nagegaan wordt of de medewerker effectief thuis werkt onvoldoende volwassen (per dag moet een staat ingevuld worden met wat men zal doen + evaluatie of de doelstellingen gehaald zullen worden).

De NUOD is evenmin tevreden over de voorgestelde financiële tussenkomst zeker niet als we dat vergelijken met wat andere federale departementen toestaan.

De NUOD is ook vragende partij om zo snel mogelijk satellietkantoren op te richten waarbij medewerkers hun taken verrichten, niet op hun standplaats, maar op een kantoor dat dichterbij hun woonplaats is gelegen.

## **AANPASSING OPENINGSUREN SOMMIGE DOUANEKANTOREN**

Als gevolg van een gemotiveerd advies van de EG-commissie van 19-5-2011 (zie ook INFO 2011-4 dd. 23-5-2011 van de NUOD) diende de openingsuren van bepaalde douanekantoren aangepast te worden.

Zo worden de openingsuren van de hulpkantoren Antwerpen D, Brugge DA, Gent DAE, Oostende DAE, Zeebrugge D aangepast naar 7.00 tot 17.00 van maandag tot en met vrijdag en naar 7.00 tot 13.00 op zaterdag. Voor de douanediensdiensten in de havens van Gent, Oostende en Zeebrugge worden de openingsuren aangepast naar 7.00 tot 17.00 van maandag tot en met zaterdag.

De administratie van douane en accijnzen voorziet een verhoging van het personeel met 22 eenheden voor de aangepaste openingsuren van bepaalde kantoren.

## **ADMINISTRATIEF ASSISTENTEN**

Tijdens een vergadering op 11 oktober heeft de Overheid ons beloofd om de incompetiestelling voor de laureaten van het examen van administratief assistenten te verzenden in de loop van november.

Half december heeft de NUOD vastgesteld dat nog steeds geen incompetiestelling werd verzonden en heeft daaromtrent de Overheid opnieuw geïnterpelleerd tijdens een vergadering op 13 december. De oorzaak in de vertraging is volgens de Overheid te wijten aan het onderzoek naar de functionele noden dat langer heeft geduurd dan geschat. Zij stelt de verzending voor januari 2012 in het vooruitzicht en blijft bij haar oorspronkelijke timing om de benoeming door te voeren tijdens het eerste trimester 2012.

De NUOD herinnert zich gelijkaardige beloften voor financieel assistenten waarvan de benoeming plaats zal vinden 9 maanden na de datum die de Overheid initieel vooropstelde!

## **DIENSTVRIJSTELLING BIJ UITZONDERLIJKE WEERSOMSTANDIGHEDEN**

Wanneer het personeel persoonlijk getroffen wordt door uitzonderlijke weersomstandigheden of wanneer ze hierdoor niet in staat zijn om zich naar hun werkplaats te begeven, hebben zij voortaan recht op een te compenseren dienstvrijstelling. Deze regeling geldt ook wanneer ze in uitvoering van hun mandaat of als vrijwilliger hun verantwoordelijkheid dienen op te nemen ingevolge uitzonderlijke weersomstandigheden.

De NUOD vindt dit voorstel van de Overheid een stap in de goede richting maar betreurt dat de dienstvrijstelling moet gecompenseerd worden. Zij heeft dan ook voorgesteld om in dergelijke omstandigheden gebruik te kunnen maken van omstandigheidsverlof.

***Meer info en uitgebreide toelichtingen over deze projecten vindt U in de volgende editie van de Flash die in de loop van januari naar onze leden zal verzonden worden.***

INFO is ook verkrijgbaar via elektronische weg. Het volstaat een e-mail met uw naam, voornaam, privéadres en e-mail adres te verzenden naar [nuod.financien@telenet.be](mailto:nuod.financien@telenet.be) om opgenomen te worden in onze verzendingslijst.

Wenst u hem niet meer te ontvangen dan kan u dat ons op dezelfde wijze meedelen.